



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda: x

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Sociedad Financiera Equipate, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	NA	9.09	NA	9.45

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 334 registros)



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	19,664	20,069,745	0	17,889,984	9,715,978	54
Sociedad Financiera Equipate, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	0	-	0	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 1,799 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
 Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.N.R.
Periodo: Enero - Marzo 2021

Muestra registros por página

Búsqueda: x

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1) (Sistema)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)
Sociedad Financiera Equinata, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	0	-	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 334 registros)

< >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sofom E.N.R. Periodo: Enero - Marzo 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	SIPRES	RECA	RECO	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Registró y/o actualizó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
Sociedad Financiera Equipate, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	✓	✓	✗	✓	✓	✓	8.3

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 334 registros)

< >



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

En sinergia con CONDUSEF

Sofom E.N.R.

Enero - Marzo 2021

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
---------------	--------------------	---------------------------	-----------------------	--	--------------------------------	--	-------------------

No hay registros (filtrados de un total de 24 registros)

< >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

Periodo: Enero - Marzo 2021

**DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA**

OFERTA PÚBLICA

**CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLÁUSULAS ABUSIVAS**

RECO CONSULTA EL DETALLE DE LAS
COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Datos Históricos: 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	----------------------------	--

334 SOFOM E.N.R. con información relevante	1,464 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento	1 En proceso de cancelación (no renovadas)	Dejaron de ser SOFOM E.N.R.
---	---	---	--

334 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
	<input type="checkbox"/> Detalle		<input type="checkbox"/> Detalle		(\$)	<input type="checkbox"/> Detalle			
Totales del Sector	23,744	39.3	6.33	22	405,334	15	9.2		
Sociedad Financiera Equipate, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.	2	0.3	9.45	0	-	S/I	8.3	X	NA